

## Regulamin świadczenia usługi Wideoinspekcja

### I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usługi Wideoinspekcja przez Europejskie Centrum Remarketingu Sp. z o.o. z/s w Komornikach określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Europejskie Centrum Remarketingu Sp. z o.o. na rzecz Klientów. Usługi te polegają na dokonywaniu prezentacji Przedmiotów znajdujących się na wybranych parkingach administrowanych przez ECR i transmitowania tych prezentacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość pozwalających na transmisję wideo.
2. Podstawowym warunkiem skorzystania z usługi Wideoinspekcji jest używanie urządzenia elektronicznego posiadającego dostęp do Internetu oraz wyposażonego w jedną z następujących aplikacji internetowych pozwalających na transmisję wideo:
  - WhatsApp,
  - Facebook Messenger,
  - Viber.
3. Urządzenie elektroniczne, za pomocą którego Klient korzysta z Aplikacji winno być wyposażone w legalne i zaktualizowane oprogramowanie antywirusowe.
4. Poprawne świadczenie usługi Wideoinspekcji jest możliwe pod warunkiem zapewnienia przez Klienta stabilnego dostępu do sieci Internet o przepustowości pozwalającej na płynny odbiór przesyłanego obrazu na jego urządzeniu końcowym, za pomocą którego realizowana jest usługa. Minimalna prędkość łącza internetowego wynosi 10 Mbit/s (download) i 2 Mbit/s (upload).
5. ECR ma prawo zawiesić lub czasowo ograniczyć możliwość korzystania z Wideoinspekcji, w szczególności z powodu awarii, przerw technicznych lub innych przyczyn, w tym mających charakter niezależny od ECR, na czas niezbędny do usunięcia ww. nieprawidłowości.

### II. Definicje

Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

**Aplikacja** – oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych umożliwiające przeprowadzenie wideorozmowy (WhatsApp, Facebook Messenger, Viber).

**Aukcja** – aukcja elektroniczna prowadzona za pośrednictwem strony internetowej [www.poleasingowe.pl](http://www.poleasingowe.pl).

**Dni Robocze** – wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

**Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zleca za pośrednictwem Portalu przeprowadzenie Wideoinspekcji na zasadach określonych w Regulaminie.

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

**ECR** – Europejskie Centrum Remarketingu Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach przy ul. Lipowej 2, 55-300 Środa Śląska, spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr: 0000331675, NIP: 8942976550, REGON: 021014968, kapitał zakładowy w kwocie 50.000 zł.

**Portal** – strona internetowa [www.poleasingowe.pl](http://www.poleasingowe.pl), za pośrednictwem której ECR świadczy usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem Portalu Klient zleca ECR wykonanie Wideoinspekcji.

**Przedmiot** – ruchomość wystawiona do sprzedaży za pośrednictwem Portalu, w szczególności samochody i maszyny, względem której ma być przeprowadzona Wideoinspekcja.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi Wideoinspekcja przez Europejskie Centrum Remarketingu Sp. z o.o. z/s w Komornikach. Określa on zasady świadczenia przez Europejskie Centrum Remarketingu Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, warunki

zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz procedurę postępowania reklamacyjnego. Regulamin jest udostępniany Klientom za pośrednictwem Portalu nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego odtworzenie, pobranie oraz utrwalenie (zapisanie).

**Wideoinspekcja** – usługi świadczone przez ECR na rzecz Klientów na zasadach określonych w Regulaminie, polegające na transmitowaniu obrazu i dźwięku z przebiegu prezentacji Przedmiotów za pośrednictwem Aplikacji.

**Wynagrodzenie** – kwota należna ECR z tytułu przeprowadzenia Wideoinspekcji na rzecz Klienta.

### III. Zamawianie Wideoinspekcji

1. Przed zamówieniem Wideoinspekcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami określonymi w Regulaminie.
2. Wideoinspekcje mogą być wykonywane wyłącznie w stosunku do Przedmiotów, które nie zostały jeszcze sprzedane na chwilę dokonywania Wideoinspekcji.
3. Wideoinspekcja może być przeprowadzona wyłącznie względem Przedmiotów znajdujących się na następujących parkingach, które są administrowane przez ECR: **Komorniki oraz Słomczyn**.
4. Informacja o miejscu przechowywania Przedmiotu (a zatem o możliwości przeprowadzenia Wideoinspekcji) jest podana na stronie Aukcji Przedmiotu.
5. W celu zamówienia Wideoinspekcji Klient wypełnia formularz zamówienia dostępny na Portalu podając następujące informacje:
  - a. Imię i nazwisko,
  - b. Adres e-mail,
  - c. numer telefonu komórkowego, za pomocą którego przeprowadzona będzie Wideoinspekcja,
  - d. numeru NIP Klienta (w przypadku Klientów innych niż Konsumenci),
  - e. nazwa firmy Klienta (w przypadku Klientów innych niż Konsumenci),
  - f. adres siedziby Klienta (w przypadku Klientów innych niż Konsumenci),
  - g. dane Przedmiotu, którego dotyczy ma Wideoinspekcja:
    - i. nazwę Przedmiotu,
    - ii. numer aukcji, na której prezentowany jest Przedmiot.
6. Po uzupełnieniu informacji Klient potwierdza ich poprawność poprzez naciśnięciu przycisku „Przejdź dalej”.
7. Klient dokonuje ostatecznej weryfikacji danych wpisanych do formularza poprzez naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” w podsumowaniu zamówienia. Naciśnięcie przycisku stanowi akceptację warunków przeprowadzenia Wideoinspekcji określonych w Regulaminie i złożenie zamówienia na Wideoinspekcję.
8. Klient, który złożył zamówienie na Wideoinspekcję przechodzi do strony służącej do dokonania płatności. Płatności mogą zostać dokonane za pomocą karty płatniczej, przelewu, BLIK. Dostawcą usług płatniczych jest PayU S.A. ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.
9. Po zakończeniu procedury płatności Klient zostaje przekierowany do podstrony Portalu informującej go o statusie płatności za Wideoinspekcję.
10. Podanie kompletnych i prawidłowych danych dotyczących Przedmiotu warunkuje przeprowadzenie Wideoinspekcji. ECR jest uprawnione do odmowy przyjęcia zamówienia na Wideoinspekcję w przypadku, gdy podane w formularzu dane są niekompletne lub nieprawidłowe lub gdy Przedmiot, którego dotyczy miała Wideoinspekcja, został już sprzedany.
11. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia ECR zwraca na rzecz Klienta wpłacone środki w terminie 14 dni tą samą metodą, którą dokonana została płatność.

### IV. Zasady przeprowadzania Wideoinspekcji

1. Wideoinspekcja jest dokonywana w Dni Robocze w godzinach od 9 do 17. Warunkiem przeprowadzenia Wideoinspekcji jest uprzednie uiszczenie przez Klienta Wynagrodzenia na rzecz ECR.
2. Wideoinspekcja jest przeprowadzana przez pracowników ECR. Pracownicy ECR nie posiadają wykształcenia, ani szczegółowej wiedzy w zakresie budowy pojazdów i maszyn, rzeczoznawstwa motoryzacyjnego, mechaniki pojazdowej, ani uprawnień w tym zakresie.
3. Usługa realizowana jest w terminie 2 Dni Roboczych od chwili złożenia zamówienia, po uprzednim ustaleniu terminu przeprowadzenia Wideoinspekcji z Klientem.
4. Termin przeprowadzenia Wideoinspekcji jest ustalany telefonicznie między pracownikiem ECR oraz Klientem. ECR podejmuje niezwłocznie trzykrotną próbę ustalenia terminu Wideoinspekcji z Klientem. W przypadku bezskutecznych prób ustalenia terminu Wideoinspekcji ECR odmawia przyjęcia zlecenia i zwraca na rzecz Klienta wpłacone środki w terminie 14 dni tą samą metodą, którą dokonana została płatność.
5. W przypadku, gdy Wideoinspekcja nie zostanie przeprowadzona w terminie z winy ECR, ECR według wyboru Klienta ustali ponowny termin dokonania Wideoinspekcji lub zwróci środki wpłacone tytułem Wynagrodzenia.
6. Jeśli w trakcie dokonywania Wideoinspekcji jej przeprowadzenie nie będzie możliwe z przyczyn technicznych, ECR ustali z Klientem ponowny termin dokonania Wideoinspekcji. Po ponownej bezskutecznej próbie jej przeprowadzenia ECR jest uprawnione odmówić realizacji zamówienia i zwrócić część Wynagrodzenia w zakresie, w jakim Wideoinspekcja nie została przeprowadzona.
7. Wideoinspekcja polega na przeprowadzeniu prezentacji Przedmiotu, która jest transmitowana w czasie rzeczywistym za pomocą urządzenia mobilnego na urządzenie elektroniczne Klienta wyposażone w Aplikację.
8. Czas przeprowadzenia Wideoinspekcji wynosi 15 minut i rozpoczyna się w chwili nawiązania połączenia z Klientem, za pomocą wskazanej przez niego Aplikacji.
9. W ramach Wideoinspekcji Klient jest uprawniony do precyzyjnego wskazania elementów Przedmiotu, które mają mu zostać zaprezentowane z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
10. Wideoinspekcja przeprowadzana jest w warunkach parkingowych, bez zastosowania warsztatowych metod prezentacji i weryfikacji stanu technicznego pojazdu. W trakcie Wideoinspekcji Klient nie jest uprawniony do żądania zaprezentowania podwozia Przedmiotu lub elementów, do których dostęp jest warunkowany użyciem metod warsztatowych (ściągnięcie lub usunięcie elementów lub części i inne) lub które są trudno dostępne.
11. W ramach Wideoinspekcji możliwy jest rozruch stacjonarny Przedmiotu, jeśli jego stan techniczny oraz warunki parkingowe pozwalają na taki rozruch. W ramach Wideoinspekcji nie przeprowadza się próby jezdnej Przedmiotu (weryfikacji jego działania w ruchu). Informacja o możliwości/braku możliwości rozruchu Przedmiotu jest podana na stronie Aukcji.
12. Klient może żądać zaprezentowania sposobu działania elementów wyposażenia Przedmiotu (radio, klimatyzacja itp.) jeśli dostęp do tych elementów nie jest utrudniony.
13. W przypadku, gdy przeprowadzenie Wideoinspekcji nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Klienta niebędącego Konsumentem (Klient nie odbiera połączenia, Klient przerwał połączenie) wpłacone Wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.
14. ECR zwraca na rzecz Klienta będącego Konsumentem Wynagrodzenie w części, w której Wideoinspekcja nie została przeprowadzona.

## V. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy przeprowadzenia Wideoinspekcji w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odstąpienia dokonuje się poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą.

3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem w wypadkach, w których ECR wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Klient po przeprowadzeniu Wideoinspekcji traci prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usługi.
4. W przypadku, gdy Klient wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia przez ECR usługi Wideoinspekcji przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Klient będzie zobowiązany do zapłacenia za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy ECR zwraca Klientowi należność za niewykonane usługi w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia ECR oświadczenia o odstąpieniu od umowy świadczenia usług.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu odstąpienia od umowy dostępnym pod [TYM LINKIEM](#).
7. Formularz może zostać przesłany w formie elektronicznej na adres e-mail: info@ecr.com.pl lub w formie pisemnej na adres: Europejskie Centrum Remarketingu Sp. z o.o., Komorniki, ul. Lipowa 2, 55-300 Środa Śląska.
8. ECR niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

#### **VI. Przetwarzanie danych osobowych**

Dokładne informacje na temat przetwarzania danych osób korzystających z usługi Wideoinspekcji i ich uprawnień z tym związanych, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod **TYM LINKIEM**.

#### **VII. Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy urządzeniem wykorzystywanym przez Klienta w celu realizacji usługi Wideoinspekcji spoczywa wyłącznie na Kliencie.
2. Wideoinspekcja nie stanowi ekspertyzy technicznej, weryfikacji kompletności wyposażenia Przedmiotu lub szczegółowych oględzin Przedmiotu.
3. ECR nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. niezależne od ECR problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu poprawne przeprowadzenie Wideoinspekcji,
  - b. opóźnienia i inne nieprawidłowości w przeprowadzeniu Wideoinspekcji związane z szybkością działania łącza internetowego Klienta lub nieprawidłowościami w działaniu Aplikacji,
  - c. za szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia okoliczności m.in. o charakterze technologicznym, technicznym oraz infrastrukturalnym,
  - d. subiektywne ustalenia i spostrzeżenia Klienta poczynione na podstawie przeprowadzonej Wideoinspekcji,
  - e. konsekwencje związane z podjętą przez Klienta decyzją o nabyciu lub rezygnacji z nabycia Przedmiotu w oparciu o przeprowadzoną Wideoinspekcję,
  - f. niewykrycie wad ukrytych Przedmiotu.- z zastrzeżeniem przepisów prawa o charakterze bezwzględnie obowiązującym,

#### **VIII. Reklamacje**

1. Reklamację należy składać w formie pisemnej na adres Europejskie Centrum Remarketingu

- Sp. z o.o., Komorniki ul. Lipowa 2, 55-300 Środa Śląska lub przesłać mailem na adres reklamacje@ecr.com.pl.
2. Złożenie reklamacji może nastąpić w dowolnej formie, np. na przygotowanym formularzu reklamacyjnym, którego wzór dostępny jest pod **TYM LINKIEM**.
  3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać co najmniej następujące dane: imię, nazwisko i adres osoby składającej reklamację, numer aukcji lub numer rejestracyjny, adres e-mail. Reklamujący winien załączyć opis reklamacji i wskazać, czego się domaga.
  4. ECR nie bierze odpowiedzialności za poprawność danych wpisywanych na formularzu reklamacyjnym.
  5. Po otrzymaniu reklamacji przez ECR, Klient otrzyma na adres email wskazany na formularzu rejestracyjnym, wiadomość e-mail z potwierdzeniem złożenia reklamacji. Wiadomość e-mail będzie zawierała numer reklamacji, na który należy powoływać się przy kontakcie pisemnym, mailowym lub telefonicznym z pracownikami ECR.
  6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez ECR reklamacji. Dzień otrzymania przez nas reklamacji zostanie wskazany w wiadomości potwierdzającej złożenie reklamacji.
  7. W przypadku, gdy ze względu na charakter zgłoszonej wady reklamacja nie będzie mogła być rozpatrzona w terminie wskazanym w ust. 6, Klient zostanie poinformowany o szacunkowym terminie rozpatrzenia reklamacji.
  8. Klient będący Konsumentem ma możliwość poddania sporów wynikłych w związku z zawartą umową, pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Wideoinspekcja jest przeprowadzana wyłącznie w czasie rzeczywistym. Klient nie jest uprawniony do rejestrowania jej przebiegu w jakikolwiek sposób (nagrywania, sporządzania print-screenów i inny). Naruszenie tego postanowienia Regulaminu uprawnia ECR do naliczenia Klientowi kary w wysokości 500 zł.
2. Klient nie nabywa jakichkolwiek praw (w tym autorskich praw majątkowych lub licencji) do wykorzystywania materiałów sporządzonych w trakcie przeprowadzania Wideoinspekcji. Autorskie prawa majątkowe oraz uprawnienie do udzielania licencji przysługują wyłącznie ECR. Naruszenie postanowień Regulaminu w tym zakresie będzie wiązało się z dochodzeniem praw ECR na drodze sądowej.
3. Spory powstałe pomiędzy ECR a Klientem będącym Konsumentem będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałym pomiędzy ECR a Klientem niebędącym Konsumentem będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby ECR.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na Portalu na stronie <https://dev.poleasingowe.pl/pl/pages/video-inspekcja-47> Regulamin obowiązuje od dnia 31.10.2020
6. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy w dni robocze, w godzinach 9.00-17.00: info@ecr.com.pl, (71) 715 60 17.